

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

„АКТИВ ЕНЕРДЖИ КОРПОРЕЙШЪН“ ЕООД е лицензиран и активен търговец на електрическа енергия на българския и европейския електроенергиен пазар, който е специализиран в договарянето и продажбата на електрическа енергия на производители, търговци и крайни клиенти.

В бързо променящата се икономическа среда, нарастващата конкуренция и нарастващите нужди и изисквания на клиентите, просперирането и по-нататъшното утвърждаване на дружеството зависят изключително от професионализма и непрекъснатото повишаване качеството на нашата работа.

Екипът на организацията е съставен от специалисти с богат професионален опит и висока квалификация, което гарантира качеството на предлаганите продукти и услуги.

Ръководството поема съответните ангажименти чрез внедряване на Система за управление на качеството и определяне на своята Политика по качеството.

### ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА „АКТИВ ЕНЕРДЖИ КОРПОРЕЙШЪН“ ЕООД ЗА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството, в лицето на Управителя, официално декларира своята **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО**, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Организацията.

**ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО НА „АКТИВ ЕНЕРДЖИ КОРПОРЕЙШЪН“ ЕООД Е НАСОЧЕНА КЪМ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С ТЪРГОВИЯ С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ, КООРДИНАТОР НА СТАНДАРТНА БАЛАНСИРАЩА ГРУПА И КОМБИНИРАНА БАЛАНСИРАЩА ГРУПА, С ГАРАНТИРАНО КАЧЕСТВО, ОТГОВАРЯЩИ НА ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И НОСЕЩИ МАКСИМАЛНА ПОЛЗА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯТА И ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ Ї СТРАНИ**

За ефективно провеждане на Политиката по качество, Ръководството е определило следните основни цели:

✓ Стриктно придържане към правилата, регламентирани от законовите и нормативни документи, задълженията за спазване приложими за процесите, изпълнявани от „АКТИВ ЕНЕРДЖИ КОРПОРЕЙШЪН“ ЕООД, спрямо качеството на предоставяните услуги и продукти.

✓ Непрекъснато удовлетворяване изискванията на клиентите, заинтересованите страни и възложителите на „АКТИВ ЕНЕРДЖИ КОРПОРЕЙШЪН“ ЕООД.

✓ Незабавно реагиране при възникване на отклонения, пропуски и недостатъци, засягащи дейността и Системата за управление на качеството.

✓ Създаване на среда с повишен ангажимент към качеството на предлаганите продукти и услуги.



- ✓ Определяне на контекста на Организацията и управление на рисковете и възможностите, свързани с него.
- ✓ Осигуряване на функционираща и ефективна организация във всички сфери на нашата дейност.
- ✓ Подобряване рентабилността на извършваната дейност, планиране и внедряване на организационни подобрения.
- ✓ Разширяване и засилване на пазарното присъствие на дружеството.
- ✓ Периодичен преглед и непрекъснато подобряване ефикасността на внедрената Система за управление на качеството.
- ✓ Провеждане на системно обучение на персонала за повишаване на неговата квалификация и мотивация за съпричастност към извършваната дейност, с цел постигане на добри резултати.

За реализиране на тези цели Ръководството на „АКТИВ ЕНЕРДЖИ КОРПОРЕЙШЪН“ ЕООД е разработило, внедрило и поддържа Система за управление на качеството, съответстваща на Международния стандарт **БДС EN ISO 9001:2015**.

Ръководството е създало условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството в Организацията и за активното съдействие на ръководния и изпълнителски персонал в нейното развитие.

**Като Управител на „АКТИВ ЕНЕРДЖИ КОРПОРЕЙШЪН“ ЕООД**

**ДЕКЛАРИРАМ**

**ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА  
ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, ОСИГУРЯВАЩА ПРОСПЕРИТЕТА НА  
ОРГАНИЗАЦИЯТА.**

Дата: 15.03.2023

Управител: .....

/Пламен Несторов/